



SEMINAR WANITA DAN UNDANG-UNDANG

24 - 26 OGOS 1981

BANTUAN GUAMAN

(KEARAH MENGENALI HAK SENDIRI DI SISI UNDANG-UNDANG)

Oleh

CIK NIK RAMLAH MAHMOOD
PENSYARAH
FAKULTI UNDANG-UNDANG
UNIVERSITI MALAYA

SESI LIMA

RABU 26 OGOS 1981
2.15 - 4.15 PETANG

BANTUAN GUAMAN

(KEARIFAN MENGENALI HAK SENDIRI DI SISI UNDANG-UNDANG)

PENGENALAN

Bantuan guaman dari mana-mana institusi sekali pun hanyalah berguna kepada kita sekiranya kita mempunyai keupayaan untuk mengenali dan menyedari bahawa masalah yang kita hadapi adalah masalah undang-undang.

Persoalan pokok bagi kebanyakan rakyat biasa di negara ini, khasnya yang tinggal di luar bandar, lazimnya bukan soal mendapat bantuan guaman, bukan soal di mana terletaknya Pejabat Biro Bantuan Guaman yang terdekat. Di sebaliknya persoalan pokok bagi kita ialah apakah hak-hak yang kita mileki yang akan membolehkan kita menegakkannya melalui undang-undang. Mengikut tanggapan kita, kita tidak mempunyai sebarang masalah undang-undang. Ini adalah satu perkara yang 'ideal' sekiranya gambaran ini merupakan gambaran yang sebenarnya. Pada hemat saya ini adalah gambaran yang palsu semata-mata, satu gambaran palsu yang telah timbul akibat kejahilan kita mengenai hak-hak kita di sisi undang-undang. Oleh kerana kita jahil mengenai hak kita di sisi undang-undang, kita tidak akan menyedari apabila hak-hak ini di cerobohi oleh orang lain. Kejahilan ini menyebabkan kita mengeneipkan segala bentuk bantuan guaman sebagai sesuatu kemudahan yang tidak 'relevant' dalam hidup kita sehari-harian. Jadi perkara utama yang menjadi batu penghalang bagi kebanyakan dari kita dari menegakkan hak kita di sisi undang-undang ialah kita sendiri dengan pelbagai kejahilan dan kelemahan kita yang telah lama menjadi sebahagian dari kehidupan kita.

Dengan berlatar belakangkan hakikat di atas saya akan membincangkan beberapa issue penting dalam konteks ini. Issue-issue ini ialah seperti berikut:-

- (1) Kepentingan mengenali hak kita di sisi undang-undang
- (2) Cara mengenali hak kita di sisi undang-undang
- (3) Cara menegakkan hak dan mendapat pemulihan melalui institusi-institusi yang ada.

KEPENTINGAN MENGENALI HAK KITA DI SISI UNDANG-UNDANG

Seorang pengarang Amerika telah dengan tepat mengatakan bahawa sesuatu masyarakat yang tidak mengetahui dan tidak mengenali kewujudan

hak mereka di sisi undang-undang tidak ada bezanya dari sesuatu masyarakat yang tidak mempunyai sebarang hak langsung di sisi undang-undang. Ini memang benar kerana memiliki sesuatu benda semata-mata tidak akan memberikan apa-apa menafaat kepada kita sekiranya kita sebenarnya tidak mengetahui yang kita sebenarnya memileki benda itu. Benda yang kita mileki tanpa kita mengetahuinya tidak akan dapat kita gunakan pada masa yang kita amat memerlukannya. Begitulah juga nasib sesuatu masyarakat yang mempunyai hak-hak tertentu di sisi undang-undang tetapi tidak menyedari akan kewujudan hak-hak itu. Kita harus sedar bahawa kemajuan bukan bererti bertambahnya pejabat-pejabat Biro Bantuan Guaman tetapi kemajuan bererti bertambahnya pengetahuan kita sendiri mengenai hak-hak kita.

Satu masyarakat dimana ahli-ahlinya tidak mengetahui hak-hak mereka tidak akan dapat dengan berkesannya mengamalkan prinsip-prinsip hidup yang terdapat dalam masyarakat mereka. Misalnya di negara kita terdapat Rukunegara yang seharusnya menjadi pedoman hidup kita. Di antara 5 prinsip yang terdapat dalam Rukunegara terdapat satu yang berbunyi Keluhuran Perlembagaan dan satu lagi yang berbunyi Kedaulatan Undang-undang. Kedua-dua prinsip Rukunegara ini akan tetap tinggal sebagai prinsip semata-mata dengan tidak di praktikan oleh ahli-ahli masyarakat selagi kita jahil mengenai hak-hak yang diberikan kepada kita oleh Perlembagaan dan lain-lain undang-undang. Apakah yang harus didaulatkan sedangkan kita sendiri tidak mengetahui dan tidak mencuba mengenali undang-undang yang merangkumi seluruh kehidupan kita?

Sebagai seorang manusia dan sebagai seorang ahli masyarakat tiap-tiap individu mempunyai tugas dan kewajipan tertentu terhadap ahli-ahli masyarakatnya. Kita bukan sahaja harus sensitif dan bersimpati dengan tetapi harus juga memperjuangkan nasib golongan-golongan yang kurang bernasib baik dalam masyarakat kita. Kita harus memberi pertolongan kepada yang tertindas, yang miskin, yang jahil, yang cacat dan yang serba berkurangan. Tetapi sekiranya kita sebagai ahli masyarakat yang lebih bernasib baik tidak mengetahui hak-hak kita sendiri, selagi itulah kita tidak akan dapat memperjuangkan hak golongan-golongan yang disebut di atas. Ini bererti kita telah gagal untuk memainkan peranan kita dalam sesuatu yang harus menjadi matlamat penting dalam kehidupan kita

iaitu untuk membawa cahaya kepada yang dalam kegelapan, untuk mengejutkan yang sedang terlena dan untuk mengajar yang jahil.

Dalam sesuatu negara yang sedang membangun seperti negara kita undang-undang perlu sentiasa diubahsuaikan dari semasa ke semasa agar ianya dapat mengikut perubahan sosial yang dialami oleh masyarakat itu. Seandainya kita sebagai ahli masyarakat tidak melibatkan diri biarpun secara tidak langsung dalam proses pengubahsuaian ini undang-undang tidak akan menjadi sensitif kepada kehendak rakyat keseluruhannya dan ianya akan gagal sebagai satu alat perubahan sosial yang berkesan. Akibat dari keadaan ini, maka lahirlah undang-undang untuk kegunaan kita yang beribukan Parlimen Malaysia tetapi berbapakan Westminster atau Parlimen India, Undang-undang untuk kegunaan kita telah dicedok kadang-kadang dengan sepenohnya dari undang-undang dari negara asing tanpa sebarang pengubahsuaian. Dalam keadaan sedemikian, yang salah bukanlah Badan Perundangan atau wakil rakyat semata-mata tetapi yang salah adalah kita sendiri sebagai ahli masyarakat. Undang-undang sewajibnya melambangkan aspirasi dan cita-cita rakyat atau golongan majoriti. Tetapi sekiranya kita sebagai ahli masyarakat, sebagai golongan yang akan di kongkong oleh sebarang undang-undang yang dibuat tidak menyedari atau mengetahui langsung mengenai perkara ini, kita tidak dapat mewakili kepada wakil-wakil rakyat kemahuan dan pandangan kita mengenai apa-apa perundangan sekali pun.

Misalnya kaum wanita merupakan golongan pengguna yang terpenting dalam masyarakat kita. Saban hari kita membeli barang itu dan ini. Ramai pula di antara kita yang membeli barang secara sewa beli. Tetapi berapa orangkah di antara kita yang mengetahui bahawa di negara kita ini terdapat Akta Sewa Beli 1967 yang bertujuan untuk menyelaraskan pembelian secara sewa beli dan memberi perlindungan kepada pengguna? Kalau pun kita tahu bahawa Akta sedemikian wujud, tahukah kita bahawa Akta ini sehingga hari ini mengawal jualan secara sewa beli bagi 4 jenis barang sahaja dan tidak barang-barang lain? Barang-barang yang termasuk di bawah kawalan Akta ini ialah peti sejuk, mesin jahit, alat-alat radio dan televisyen

dan kereta motor.¹ Barang-barang lain yang kita beli secara sewa beli tidak dilindungi oleh Akta ini dan apa-apa perjanjian sewa beli yang kita buat dengan penjual hanyalah tertaklok kepada prinsip kebebasan berkontrek dan Akta Kontrek 1950. Soalan yang harus di tanya ialah kenapa hanya 4 jenis barang ini sahaja yang diberi perlindungan oleh Akta Sewa Beli sedangkan pada masa ini banyak lagi barang-barang lain yang dibeli secara sewa beli misalnya mesin pembasuh, alat-alat perabot dan sebagainya? Kenapakah Akta ini tidak memberi perlindungan kepada semua jenis pembelian secara sewa beli? Pada masa Akta ini mula-mula dibentangkan di Parlimen sebab yang diberikan oleh Menteri yang berkenaan ialah bahawa Akta ini dihadkan kepada 4 jenis barang ini hanyalah untuk tempoh percubaan sahaja dan senarai ini akan diperluaskan dari masa ke masa. Tetapi kini Akta ini sudah mencapai umur belasan tahun, kalau seorang kanak-kanak, umurnya kini sudah remaja, tetapi senarai barang di bawah perlindungan Akta itu belum juga di tambah. Sekali lagi kita orang-orang biasalah yang bertanggungjawab bagi keadaan yang tidak memuaskan ini.

Kitalah yang lazimnya membuat pembelian secara sewa beli jadi kitalah yang harus mendesak kerajaan agar meluaskan lagi senarai barang yang terdapat dalam Akta itu. Kita tidak boleh menyalahkan pihak atasan semata-mata sekiranya mereka kurang sensitif kepada perkara ini - kerana mereka mungkin tidak pernah membeli barang dengan secara sewa beli. Tetapi sekali lagi kita tidak boleh membuat desakan yang berkesan sekiranya kita sendiri tidak menyedari tentang kewujudan Akta ini.

Begitulah keadaannya dengan lain-lain undang-undang yang tidak memuaskan. Kita harus samada melalui persatuan atau lain-lain pertubuhan menunjukkan kepada kerajaan ketidakpuasan yang kita rasa. Sekali lagi ini hanya dapat dijalankan sekiranya kita mengetahui dan menyedari mengenai undang-undang yang ada kaitan dengan kehidupan kita sehari-harian.

1. Lihat Jadual Pertama dalam Akta Sewa Beli 1967.

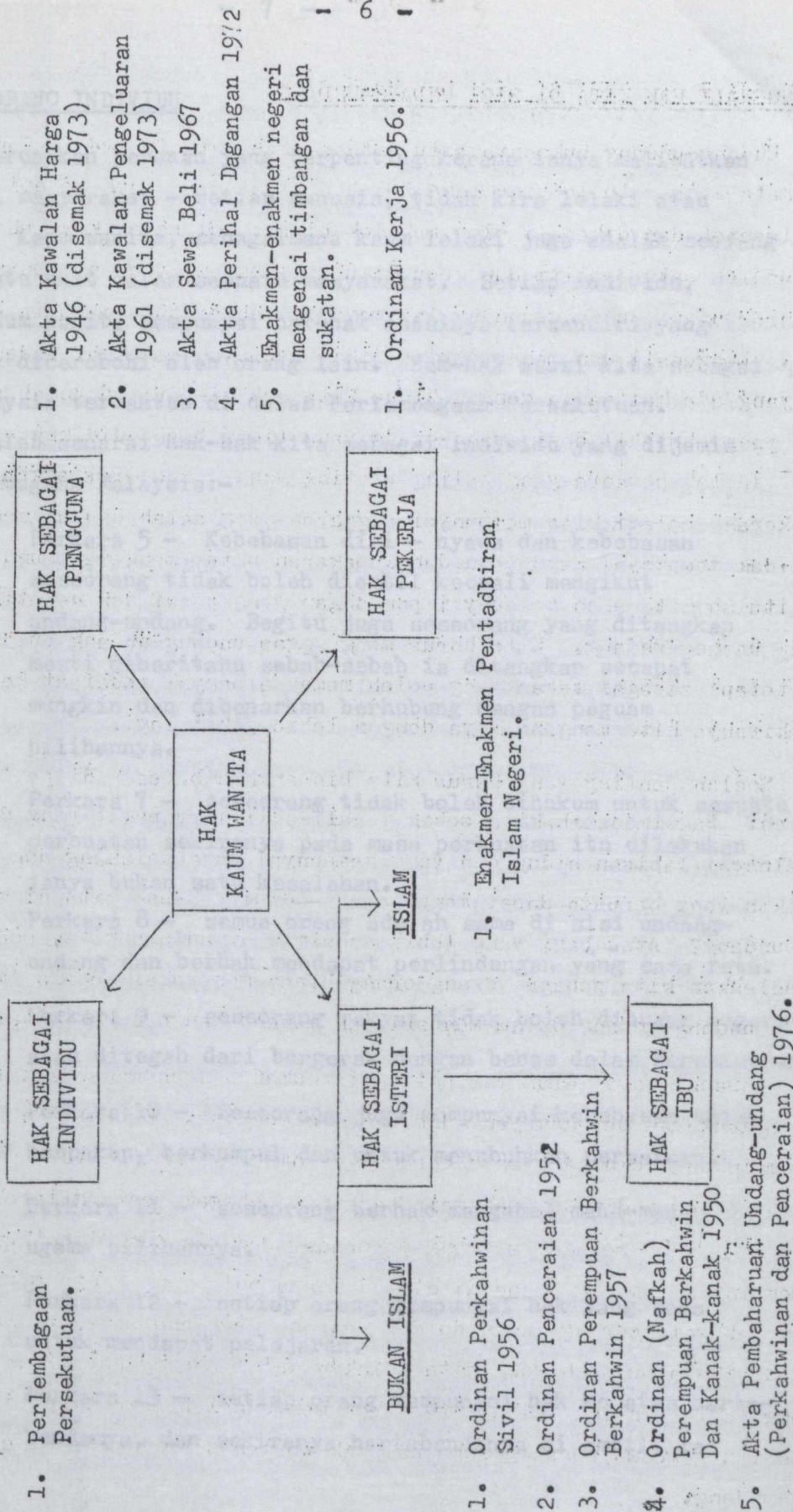
CARA MENGENALI HAK KITA DI SISI UNDANG-UNDANG

Undang-undang bukannya satu methos atau satu fiksyen. Ianya bukan juga semata-mata satu lembaga yang boleh dilihat dari jauh tetapi tidak boleh disentuh dan dikenali oleh makhluk biasa. Di sebaliknya undang-undang adalah satu realiti dan kecuali undang-undang yang mempunyai unsur-unsur ugama, undang-undang lazimnya adalah ciptaan manusia untuk manusia. Mengenali dan mengetahui sedikit sebanyak mengenai undang-undang yang ada kaitannya dengan hidup kita sehari-hari bukanlah satu perkara yang mustahil bagi orang-orang yang tidak berpendidikan undang-undang. Inilah perkara yang paling penting yang harus disematkan di dada kita - kerana selagi kita mempunyai anggapan yang salah bahawa orang-orang biasa tidak mempunyai keupayaan dan kepakaran untuk mengenali undang-undang, selagi itulah kita akan mempunyai pandangan yang pasif dan negatif terhadap undang-undang. Kita harus menganggap undang-undang bukan sebagai lawan, tetapi sebagai teman yang boleh membawa banyak menafaat kepada kita sekiranya kita mengenalinya dengan lebih dekat lagi.

Soalan penting yang harus kita bincangkan bersama di peringkat ini ialah: Bagaimanakah kita sebagai ahli-ahli masyarakat yang datang dari pelbagai lapisan hidup dan yang mempunyai latarbelakang dan taraf pendidikan yang berbeza dapat mengenali sendiri hak-hak kita di sisi undang-undang? Atau bagi yang lebih pessimis di antara kita, soalannya ialah bolehkah kita sebagai orang-orang biasa menerokai segala 'misteri' mengenai undang-undang dalam mencari dan menentukan hak-hak kita.

Jawapan saya ialah ini boleh dilakukan dengan mudah sekali dengan menentukan peranan yang dimainkan oleh kita. Kebanyakan dari kita memainkan lebih dari satu peranan dalam masyarakat kita - misalnya sebagai seorang individu, sebagai pengguna, sebagai seorang isteri, seorang ibu dan sebagai seorang pekerja. Mungkin ada di antara kita yang memainkan semua peranan di atas dan ada pula yang hanya memainkan peranan sebagai seorang individu dan seorang pengguna sahaja. Banyak atau sedikitnya peranan yang kita mainkan dalam masyarakat tidak penting. Apa yang lebih penting ialah kita harus menyedari bahawa tiap-tiap peranan itu membawa bersama-sama hak-hak tertentu bagi kita di sisi undang-undang.

HAK KAUM WANITA DI SISI UNDANG-UNDANG MENGIKUT PERANAN YANG DI MAINKAN



* Belum dikuatkuasakan lagi.

A. SEBAGAI SEORANG INDIVIDU

Ini merupakan peranan yang terpenting kerana ianya melibatkan setiap ahli masyarakat - setiap manusia, tidak kira lelaki atau perempuan. Kaum wanita, sebagaimana kaum lelaki juga adalah seorang manusia, satu unit dalam sesuatu masyarakat. Setiap individu, termasuk kaum wanita mempunyai hak-hak asasinya tersendiri yang tidak boleh dicerobohi oleh orang lain. Hak-hak asasi kita sebagai rakyat Malaysia termaktub di dalam Perlembagaan Persekutuan. Berikut adalah senarai hak-hak kita sebagai individu yang dijamin oleh Perlembagaan Malaysia:-

- (i) Perkara 5 - Kebebasan diri - nyawa dan kebebasan seseorang tidak boleh diambil kecuali mengikut undang-undang. Begitu juga seseorang yang ditangkap mesti diberitahu sebab-sebab ia ditangkap secepat mungkin dan dibenarkan berhubung dengan peguam pilihannya.
- (ii) Perkara 7 - seseorang tidak boleh dihukum untuk sesuatu perbuatan sekiranya pada masa perbuatan itu dilakukan ianya bukan satu kesalahan.
- (iii) Perkara 8 - semua orang adalah sama di sisi undang-undang dan berhak mendapat perlindungan yang sama rata.
- (iv) Perkara 9 - seseorang rakyat tidak boleh dibuang negeri atau ditegah dari bergerak dengan bebas dalam Persekutuan.
- (v) Perkara 10 - Seseorang juga mempunyai kebebasan untuk bercakap, berkumpul dan untuk menubuhkan persatuan.
- (vi) Perkara 11 - seseorang berhak mengamalkan mana-mana agama pilihannya.
- (vii) Perkara 12 - setiap orang mempunyai hak yang sama untuk mendapat pelajaran.
- (viii) Perkara 13 - setiap orang mempunyai hak ke atas harta-bendanya, dan sekiranya hartabendanya di ambil, ia

berhak mendapat gantirugi yang mencukupi.

- (ix) Perkara 119 - setiap warganegara yang telah mencapai umur 21 tahun berhak mengundi dalam pilihan raya.

Senarai di atas tidak lengkap tetapi segala hak-hak utama kita sebagai seorang individu telah disebut. Perlu diingatkan di sini bahawa walaupun hak-hak yang disebutkan di atas dijamin oleh Perlembagaan, kadang-kadang terdapat peruntukan-peruntukan lain sama ada dalam Perlembagaan sendiri atau dalam lain-lain undang-undang bertulis yang membolehkan pihak-pihak tertentu mengambil sesuatu tindakan biarpun tindakan itu mungkin kelihatan bertentangan dari mana-mana hak di atas. Misalnya biarpun Perkara 8 mengatakan bahawa setiap orang mempunyai hak sama di sisi undang-undang, Perkara 153 membolehkan Yang Di Pertuan Agong mengambil langkah-langkah tertentu untuk menjaga kedudukan istimewa orang-orang Melayu dan Bumiputera Sabah dan Sarawak misalnya dengan memperuntukan bilangan tertentu jawatan kerajaan atau biasiswa untuk mereka.

Walaupun begitu, bagi kita, pengecualian-pengecualian tidak begitu penting. Ada yang penting ialah kita menyedari bahawa pada asasnya kita mempunyai hak-hak yang disebut tadi yang dijamin oleh Perlembagaan. Sebaik sahaja hak-hak ini diceroahi kita berhak mengambil tindakan terhadap badan atau orang yang menceroahi hak kita itu. Sekiranya badan atau orang itu mempercayai bahawa perbuatan mereka itu diizinkan oleh lain-lain Perkara dalam Perlembagaan atau mana-mana undang-undang bertulis, beban untuk membuktikan perkara ini terletak pada mereka, dan bukan kepada kita.

B. SEBAGAI SEORANG PENGGUNA

Dalam masyarakat moden, setiap individu tidak boleh lari dari menjadi seorang pengguna. Kian hari keperluan kita kian bertambah dan dengan itu makin banyak barang yang perlu dibeli. Peranan sebagai pengguna ini adalah bertambah penting lagi bagi kita kaum wanita kerana ramai di antara kita yang membeli barang-barang bukan sahaja untuk kita sendiri tetapi juga untuk seluruh

keluarga kita. Sebagai seorang pengguna, kita juga mempunyai hak-hak tertentu di sisi undang-undang.

(i) Akta Kawalan Harga 1946 dan lain-lain perundangan kecil di bawahnya:-

Di antara lain akta ini menghendaki penjual meletak tanda harga pada semua barang yang dijualnya.² Ini membolehkan kita sebagai pengguna membandingkan satu harga dengan yang lain dan membeli dengan harga paling murah. Ini melindungi hak kita sebagai pengguna untuk membuat pilihan sendiri dan untuk membeli dengan harga yang berpatutan.

Selain dari itu semua barang yang dibungkus sebelum dijual dikehendaki mempunyai kekurangan mengenai nama dan alamat pembuat atau pengimpot, timbangan, dan lain-lain keterangan penting.³ Ini melindungi hak kita untuk mendapat keterangan yang betul mengenai apa yang kita akan beli.

(ii) Akta Kawalan Pengeluaran 1961:-

Akta ini mengawal pengeluaran dan penjualan barang-barang keperluan utama seperti gula, simen dan lain-lain.

(iii) Akta Perihal Dagangan 1972:-

Akta ini menjamin hak kita untuk mendapat keterangan yang benar mengenai suatu benda yang dijual misalnya bila Perkataan 'Halal' boleh digunakan.⁴

(iv) Akta Sewa Beli 1967:-

Akta ini melindungi kita dalam pembelian secara sewa beli untuk barang-barang tertentu iaitu Kereta motor,

²Perintah Kawalan Harga (Tanda harga oleh peruncit) 1977.

³Perintah Kawalan Harga (Tanda oleh pembuat, pengimpot, pengeluar atau pemborong) 1980.

⁴Perintah Perihal Dagangan (penggunaan perkataan 'Halal') 1980.

mesin jahit, alat-alat radio dan televisyen dan juga peti sejok. Sekiranya penjual dalam menjual mana-mana barang itu secara sewa beli kepada kita tidak mengikut peraturan-peraturan tertentu dalam Akta ini beliau telah melakukan satu kesalahan dan boleh didenda.

(v) Enakmen-enakmen Timbangan dan Ukuran negeri:-

Enakmen-enakmen ini yang terdapat di semua negeri melindungi hak kita sebagai pengguna agar timbangan atau ukuran sesuatu benda yang dibeli tidak dikurangkan.

C. SEBAGAI SEORANG PEKERJA

Akta terpenting yang memberi hak-hak tertentu kepada keseluruhan pekerja amnya dan kepada pekerja wanita khususnya ialah Ordinan Kerja 1955. Selain dari hak-hak yang diberikan kepada semua pekerja, hak dan perlindungan yang diberikan khusus kepada pekerja-pekerja wanita mengikut Ordinan ini boleh dibahagikan kepada dua kategori, iaitu:-

(i) Hak Pekerja Wanita Secara Am:-

Dalam S.34(i) Ordinan ini memperuntukan bahawa, kecuali mengikut peraturan-peraturan tertentu, seseorang pekerja wanita, samada di bidang perindustrian atau pun pertanian, tidak boleh bekerja di antara jam 10.00 malam dan 5.00 pagi. Selain dari itu seorang pekerja wanita juga tidak boleh bermula kerja semula melainkan beliau telah mendapat masa untuk berihat dari kerja itu selama 11 jam berturut-turut sebelum beliau bermula semula.

S.35 memperuntukan bahawa tidak ada pekerja wanita boleh diambil untuk kerja-kerja bawah tanah.

(ii) Hak Pekerja Wanita Yang Mengandung:-

S.37 (1)(a) memperuntukan bahawa seseorang yang mengandung berhak mendapat cuti bersalin selama tidak lebih dari 60 hari. Dan dalam masa cuti ini beliau mendapat elaun dari majikannya sekiranya dia belum mempunyai 3

orang anak atau lebih.

S.39 seterusnya memperuntukan bahawa sekiranya dalam cuti bersalin, seseorang pekerja itu meninggal dunia dari apa-apa sebab sekali pun, majikan yang bertanggung membayar elaun cutinya masih dimestikan membayar elaun itu kepada wakilnya, dikira dari masa ia mula bercuti sehingga beliau meninggal dunia.

S.40(3) memperuntukan bahawa sekiranya seseorang majikan memecat seorang pekerja wanita semasa ia dalam cuti bersalin, majikan itu telah melakukan satu kesalahan dan boleh didenda sehingga \$2,000/=.

Sekiranya kontrak pekerjaan seseorang pekerja wanita menarik balik hak-hak di atas yang telah diberikan kepada beliau oleh Ordinan Kerja 1955, S.43 Ordinan itu mengatakan bahawa kontrak itu adalah tidak sah dan tidak membawa apa-apa kesan di sisi undang-undang.

D. SEBAGAI ISTERI DAN IBU

Hak wanita dalam peranannya sebagai seorang isteri dan seorang ibu, samada bagi yang Islam dan yang bukan Islam telah dibincangkan dengan lengkap disepanjang seminar ini. Oleh itu saya tidak akan mengulang lagi hak-hak ini.

CARA-CARA MENEGAKKAN HAK SENDIRI DAN MENDAPAT PEMULIHAN

Mengenali hak-hak sendiri hanyalah merupakan langkah permulaan sahaja dalam cita-cita ke arah mempunyai pengetahuan undang-undang yang mencukupi untuk diri sendiri. Selepas itu terdapat beberapa penghalang lagi yang perlu kita lalui dalam proses menegakkan hak kita.

Setelah mengetahui apakah hak-hak kita di sisi undang-undang dengan sendirinya kita akan mempunyai kebolehan untuk mengenali samada sesuatu masalah yang kita hadapi itu adalah masalah undang-undang atau tidak. Perkara penting yang perlu di ingati di peringkat ini ialah bahawa setiap pencerobohan ke atas hak-hak kita di sisi undang-undang membolehkan kita mendapat pemulihan melalui undang-undang.

PROSES MENEGAKKAN HAK SENDIRI DI SISI UNDANG-UNDANG

Pengertian mengenai Hak Sendiri
di sisi undang-undang

Mengenali sesuatu masalah
undang-undang

Kesedaran mengenai kewujudan
perkhidmatan bantuan guaman

Keupayaan mengatasi masalah
praktik untuk menggunakan
sumber-sumber yang ada

Keupayaan mengatasi masalah
saikoloji untuk menggunakan
sumber-sumber yang ada

Mengatasi masalah melalui
perkhidmatan Bantuan Guaman,
lain-lain badan atau peguam swasta.

Keadaan kewangan yang
membolehkan seseorang
mendapat perkhidmatan
peguam swasta.

Perkara seterusnya yang perlu kita ketahui untuk membolehkan kita menegakkan hak kita di sisi undang-undang ialah kewujudan jentera-jentera yang membolehkan kita mendapat apa-apa bantuan dan panduan undang-undang yang diperlukan samada dengan percuma atau dengan bayaran. Dengan membuat bayaran yang biasanya amat mahal, perkhidmatan seorang peguam swasta boleh didapati dengan senangnya. Tapi ini saya anggap sebagai satu kemewahan yang kebanyakan dari kita tidak mampu menikmati. Oleh itu, saya akan menumpukan perbincangan kepada sesuatu yang lebih relevant kepada kita sebagai rakyat biasa yang tidak mampu membayar untuk mendapat perkhidmatan seorang peguam swasta.

Di Malaysia buat masa ini jentera kerajaan yang memberi bantuan guaman secara percuma ialah Biro Bantuan Guaman yang mana pejabatnya terdapat di setiap negeri. Biro Bantuan Guaman memberi bantuan guaman secara percuma kepada mereka yang mempunyai pendapatan di bawah paras yang ditentukan. Oleh itu orang yang paling tidak bernasib baik dari segi bantuan guaman di negara ini bukan yang paling miskin kerana mereka akan berhak mendapat bantuan guaman dari Biro Bantuan Guaman, bukan juga mereka yang kaya dan mampu membayar kepada peguam swasta. Tetapi golongan yang paling tertindas di segi ini ialah golongan yang terlampau 'kaya' untuk mendapat bantuan guaman dari Biro tetapi terlampau 'miskin' untuk mendapat perkhidmatan seorang peguam swasta. Malangnya golongan ini merupakan golongan terbesar dalam masyarakat kita. Biro Bantuan Guaman memang mempunyai rancangan untuk membolehkan ramai lagi orang dalam golongan ini untuk mendapat bantuan guaman. Begitu juga Bar Council bersama Fakulti Undang-undang Universiti Malaya mempunyai cadangan untuk menubuhkan Klinik Bantuan Guaman untuk memberi bantuan guaman kepada golongan ini. Tetapi kedua-dua perkara ini masih dalam peringkat perancangan sahaja. Buat masa ini orang dalam golongan ini tidak mempunyai banyak jalan keluar. Sekiranya ia seorang pekerja dan masalah yang dihadapi adalah masalah undang-undang, bantuan guaman mungkin boleh didapati menerusi kesatuan-kesatuan sekerjanya. Tetapi sekiranya ia tidak bekerja dan masalah

⁵Sila lihat kertas oleh Noor Farida Ariffin, Biro Bantuan Guaman.

yang dihadapi adalah masalah lain - misalnya masalah rumahtangga - mungkin ia boleh cuba ke Biro Bantuan Guaman dan meminta pegawai Biro itu mengendorkan sedikit syarat mengenai jumlah pendapatan seseorang yang berhak mendapat bantuan agar ia juga boleh mendapat bantuan sedemikian atau pegawai itu mungkin merujuk kesnya kepada peguam swasta yang akan mengenakan bayaran yang kecil sahaja.

Seseorang yang menyedari bahawa masalah yang dihadapinya adalah masalah undang-undang serta mengetahui mengenai bentuk-bentuk bantuan guaman yang mungkin di dapatnya, tidak semestinya mengambil keputusan untuk mengambil tindakan selanjutnya dengan membawa masalahnya kepada Biro Bantuan Guaman, peguam swasta atau kepada kesatuan-kesatuan sekerja.

Penghalang yang dihadapi oleh seseorang individu diperingkat ini boleh dibahagikan kepada 2 jenis - (i) Penghalang Praktik (ii) Penghalang Saikoloji.

(i) Penghalang Praktik

(a) Geografi - Biro Bantuan guaman kebanyakannya terdapat di ibu-ibu negeri sahaja, sedangkan lebih $\frac{3}{4}$ dari masyarakat kita tinggal di desa. Bagi orang-orang yang tidak berkemampuan, bukanlah senang untuk ke bandar untuk mendapat bantuan guaman. Membanyakan lagi cawangan-cawangannya di luar bandar haruslah menjadi satu cabaran yang perlu di hadapi oleh Biro Bantuan Guaman. Begitu juga mana-mana institusi lain yang bercadang untuk memberi bantuan guaman harus memandang berat perkara ini.

(b) Masa perkhidmatan - Biro Bantuan Guaman sebagai sebahagian dari jentera kerajaan mempunyai masa perkhidmatannya juga mengikut pejabat kerajaan yang lain - 8.00 pagi hingga 4.15 petang (Makan tengahari dari 12.45 tgh. - 2.00 ptg.) pada lima

hari dalam seminggu dan pada hari ke enamnya 8.00 pagi hingga 12.45 tgh. hari. Untuk sesebuah badan yang memberi perkhidmatan seperti ini masa yang ketat begini tidak begitu sesuai. Mereka yang bekerja harus mengambil sehari cuti untuk ke Biro Bantuan Guaman dan yang tidak bekerja pula mungkin tidak dapat meninggalkan anak-anak kecil pada waktu-waktu ini kerana ahli-ahli keluarganya yang lain bersekolah atau bekerja. Ini adalah keadaan yang tidak memuaskan mungkin pada satu hari kelak, setelah umur Biro ini meningkat remaja, mungkin Biro ini boleh mengadakan seseorang pegawai di tiap-tiap pejabatnya yang bertugas di luar waktu pejabat - misalnya sehingga jam 8.00 atau 10.00 malam. Badan-badan sukarela lain yang tidak mendapat bantuan kerajaan seperti "The Befrienders" dan "Alcoholics Anonymous" yang juga menjalankan perkhidmatan memberi nasihat kepada orang ramai, boleh dihubungi bila-bila masa sahaja melalui talipon - sama ada siang atau malam. Tentunya tidak mustahil bagi sebuah badan kerajaan untuk mengadakan perkhidmatan sedemikian juga.

(ii) Penghalang Saikoloji

- (a) Sikap semula jadi yang negatif kita yang menganggap bahawa sebarang penglibatan dalam sebarang konflik undang-undang sebagai sesuatu yang mengaibkan. Segala bentuk bantuan guaman di anggap sebagai ubat kepada penyakit yang dihadapi dan bukan sebagai zat yang boleh mencegah dari penyakit. Kita juga takutkan publisiti yang mungkin timbul akibat sesuatu tindakan undang-undang. Selain dari itu sekiranya masalah undang-undang yang kita hadapi melibatkan sesuatu badan atau orang yang lebih berkuasa seperti majikan, pihak pemerintah atau polis kita mempunyai anggapan yang salah bahawa undang-undang akhirnya akan menyebelahi mereka kerana mereka lebih berkuasa.

- (b) Selain dari sifat dan sikap semula jadi kita, penghalang psikologi juga timbul dari keadaan sekitar pejabat-pejabat yang memberi bantuan guaman. Misalnya pejabat Biro Bantuan Guaman bagi Wilayah Persekutuan dan Selangor terletak di tingkat 5 Bangunan Bank Rakyat yang tersergam indah di tengah-tengah ibu kota. Pejabat Biro Bantuan Guaman di Pulau Pinang terletak di bangunan Mahkamah. Seorang dari luar bandar yang datang untuk bantuan guaman mungkin akan terasa bahawa keadaan sekitar pejabat itu amat asing bagi dirinya dan dia mungkin rasa terhina.

Kedua-dua jenis penghalang ini samada penghalang praktik atau penghalang psikologi tidak boleh di atasi tanpa adanya kerjasama di antara kedua-dua pihak-pihak yang memberi bantuan guaman dan juga kita sebagai pihak yang menerima bantuan. Sekiranya kedua-dua pihak dapat memahami masalah-masalah yang dihadapi oleh pihak yang lain mungkin perhubungan di antara kedua-dua pihak dapat dieratkan lagi. Kedua-dua pihak ini harus menganggap bahawa kedua-dua bentuk penghalang iaitu penghalang praktik dan penghalang psikologi sebagai musuh yang harus diperangi bersama untuk membolehkan kita menegakkan hak-hak kita di sisi undang-undang dengan jayanya.

Masalah undang-undang yang dihadapi tidak semestinya di atasi melalui seorang peguam swasta atau melalui pegawai Biro Bantuan Guaman sahaja. Kadang terdapat cara-cara lain yang boleh digunakan dalam keadaan tertentu yang mungkin lebih berkesan.

Satu cara yang paling baik dalam keadaan di mana hak anda telah oleh dicerobohi/orang lain ialah dengan memberikan publisiti yang seluasnya kepada kejadian atau perbuatan itu melalui akhbar. Ini amat berkesan sekali sekiranya masalah yang dihadapi melibatkan nama baik jabatan kerajaan atau lain-lain badan berkanun. Misalnya sesuatu bayaran yang telah dijelaskan dikatakan belum dijelaskan. Hantarkan aduan anda kepada mana-mana akhbar untuk disiarkan dengan semua butir-butir penting. Biasanyanya setelah surat anda disiarkan, pihak yang terlibat akan

menjawab mengatakan bahawa siasatan lanjut akan dijalankan. Sekiranya tindakan tidak di ambil setelah beberapa lama, bawalah keratan akhbar yang berkenaan kepada orang yang menulis jawapan itu yang biasanya Pegawai Perhubungan Awam badan yang berkenaan.

Selain dari itu satu lagi tindakan yang boleh diambil sekiranya masalah melibatkan pihak kerajaan ialah dengan membuat pengaduan kepada Biro Pengaduan Awam, satu badan kerajaan yang menerima pengaduan orang ramai mengenai jabatan-jabatan kerajaan. Sekiranya tidak ada pejabat Biro ini ditempat anda, masalah anda boleh diberitahu kepada Wakil Rakyat atau guru-guru Besar dikawasan anda dan merekalah yang seharusnya menghubungi pihak Biro. Buat masa ini tidak ramai yang menggunakan kemudahan ini khasnya dikalangan rakyat dari luar bandar. Ini mungkin kerana kurangnya publisiti yang diberikan kepada Biro ini dan kerana keengganan orang ramai membuat pengaduan mengenai sebuah jabatan kerajaan berada sebuah jabatan kerajaan yang lain.

Persatuan-persatuan Pengguna yang terdapat dikebanyakan negeri dan juga diperingkat Persekutuan kini merupakan badan-badan yang efektif juga dalam memberi pertolongan dalam apa cara sekali pun kepada mereka yang menghadapi masalah pengguna. Adalah penting sekali bagi kita mengetahui dan mengenali aktiviti-aktiviti persatuan pengguna di tempat kita kerana apabila kita mempunyai masalah sebagai pengguna, mereka boleh dihubungi.

Akhir sekali cara yang mungkin lebih agresif tetapi lazimnya lebih efektif ialah untuk membawa masalah anda dan mengadu sendiri kepada pihak yang menimbulkan atau pun mengakibatkan timbulnya masalah itu. Misalnya sekiranya seorang jurujual dalam sebuah kedai atau seseorang pegawai samada dalam sesebuah syarikat atau pejabat kerajaan telah melakukan sesuatu yang anda rasa salah terhadap anda, anda seharusnya minta untuk berjumpa dengan pegawai yang lebih tinggi dan terus membuat pengaduan. Cara ini kurang popular di sini, mungkin kerana adat kita sebagai orang-orang Timor yang lemah-lembut - tetapi dalam keadaan tertentu tindakan seperti ini diperlukan. Dalam membuat pengaduan terus seperti

itu beberapa garis panduan adalah perlu.

- (i) Buatlah pengaduan anda secepat mungkin selepas berlakunya peristiwa yang berkenaan, dan bawalah pengaduan anda kepada pihak yang tertinggi dalam badan atau jabatan itu yang boleh anda hubungi.
- (ii) setelah anda dapat bertemu dengan mana-mana pegawai, tulislah nama dan jabatan orang itu agar ianya dapat dihubungi semula jika perlu
- (iii) sekiranya anda tidak dapat bertemu muka dengan pegawai yang berkenaan untuk membuat pengaduan, adalah lebih baik anda menulis surat kepadanya dan membuat pengaduan bertulis dari menalipon. Dengan menulis surat anda akan dapat mengawal perasaan anda dan mengatitkan butir mengenai pengaduan anda dengan jelas. Pengaduan bertulis biasanya akan mendapat jawapan bertulis dan ini mungkin penting kelak.
- (iv) sekiranya pengaduan anda tidak dilayan juga, hubungilah badan-badan diluar jabatan itu yang berkaitan, untuk membuat pengaduan selanjutnya - misalnya akhbar-akhbar, Biro pengaduan Awam, Persatuan Pengguna atau lain-lain pertubuhan yang ada.

PENUTUP

Kertas seminar ini tidak ditulis dengan tujuan yang salah dan mustahil untuk menjadikan tiap pembacanya seorang peguam yang mempunyai kemahiran dalam bidang undang-undang. Ianya hanya bertujuan untuk mengembangkan pengetahuan orang ramai mengenai hak-hak kita di sisi undang-undang. Di zaman ini tiada satu benda pun yang boleh di dapati dengan percuma atau dengan murah. Tetapi diantara banyak benda-benda yang mahal dan bernilai tidak ada satu benda yang lebih mahal, lebih bernilai dan berharga dari hak-hak kita di sisi undang-undang. Sekiranya kita menyedari hakikat ini, kita akan menjaga hak ini dengan rapi - mungkin lebih rapi dari menjaga orang atau barang yang kita sayangi.